

Rīgas valstspilsētas pašvaldības bāriņtiesas klientu un apmeklētāju apmierinātības aptaujas 2025 rezultāti



barintiesa.riga.lv

3

Par aptauju

4

Respondentu profils

5

Sadarbība ar speciālistiem

6

Vērtējums par sadarbības aspektiem

7-8

Saņemto pakalpojumu kvalitāte

9

Komentāru tēmas

Aptaujas raksturojums

- Šo aptauju organizēja Rīgas valstspilsētas pašvaldības bāriņtiesa (turpmāk - Rīgas bāriņtiesa), lai noskaidrotu apmierinātību ar Rīgas bāriņtiesas darbu un tās sniegtajiem pakalpojumiem 2025.gadā, uzzinātu kopējo darba kvalitātes un saskarsmes sniegumu un apzinātu iespējamās uzlabojumus komunikācijā ar klientiem un apmeklētājiem.
- Kvantitatīvās pētījumu metodes anketā bija ietverti 12 jautājumi par respondentu sociālo profilu, par sadarbību un saņemto pakalpojumu kvalitātes vērtējumu.
- Anketa bija brīvprātīga, anonīma, un to varēja pārtraukt pildīt jebkurā laikā. Anketa bija pieejama aizpildīšanai elektroniski laika posmā no 2025.gada 10.decembra līdz 2026.gada 30.janvārim. Aptaujā iegūtie dati izmantoti tikai apkopotā veidā un publicēti Rīgas bāriņtiesas mājas lapā barintiesa.riga.lv.

Kas piedalījās aptaujā?

vecāki ($n=15$)

100%

Rīgā deklarēti

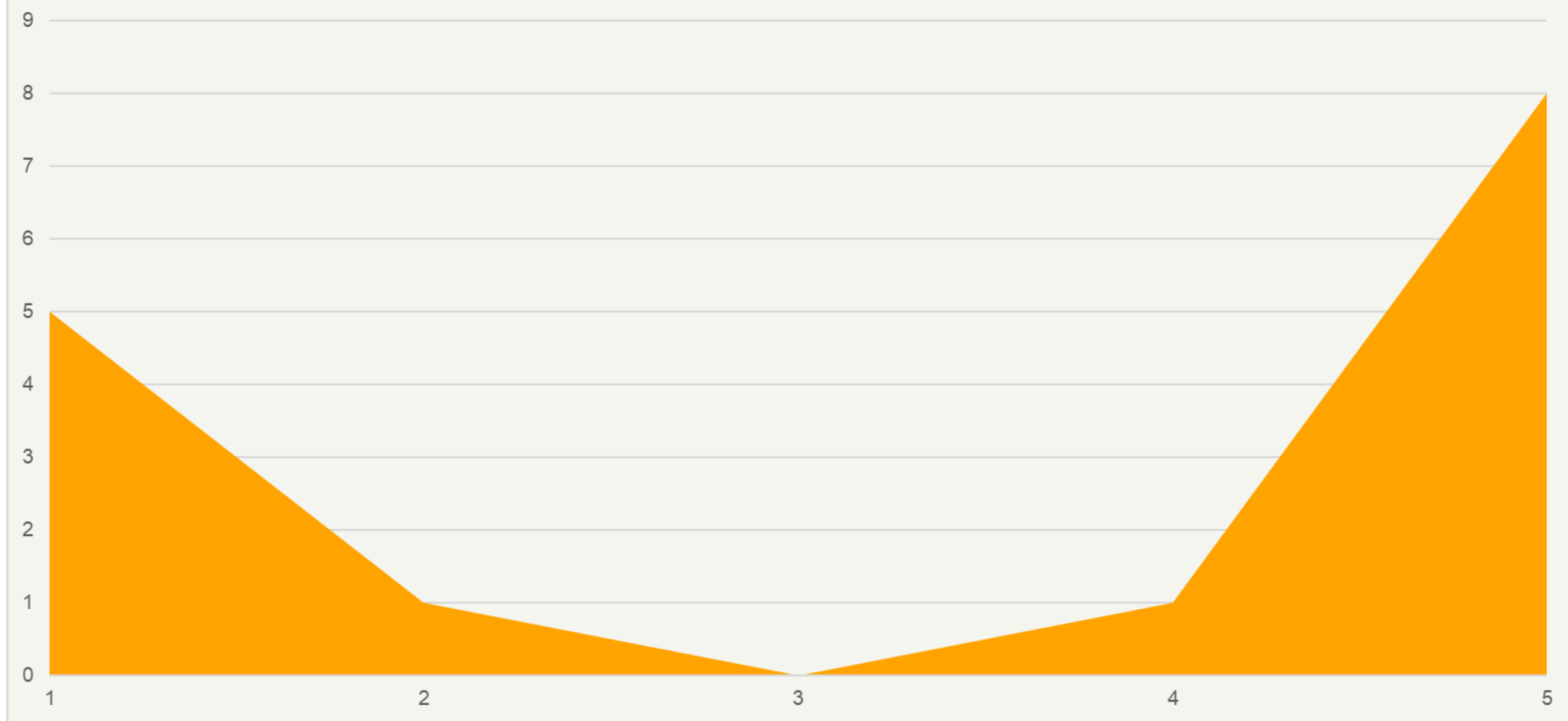
73%

sievietes

87%

SADARBĪBA AR SPECIĀLISTIEM

Lūdzu, novērtējiet kopumā savu sadarbību 2025.gadā ar Rīgas bāriņtiesas speciālistiem:
Respondenti (bāze=15).
Vērtējums 5 punktu skalā, kur viens vissliktākais vērtējums, bet 5 - vislabākais.



Vidējais vērtējums ir 2,60

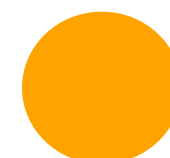
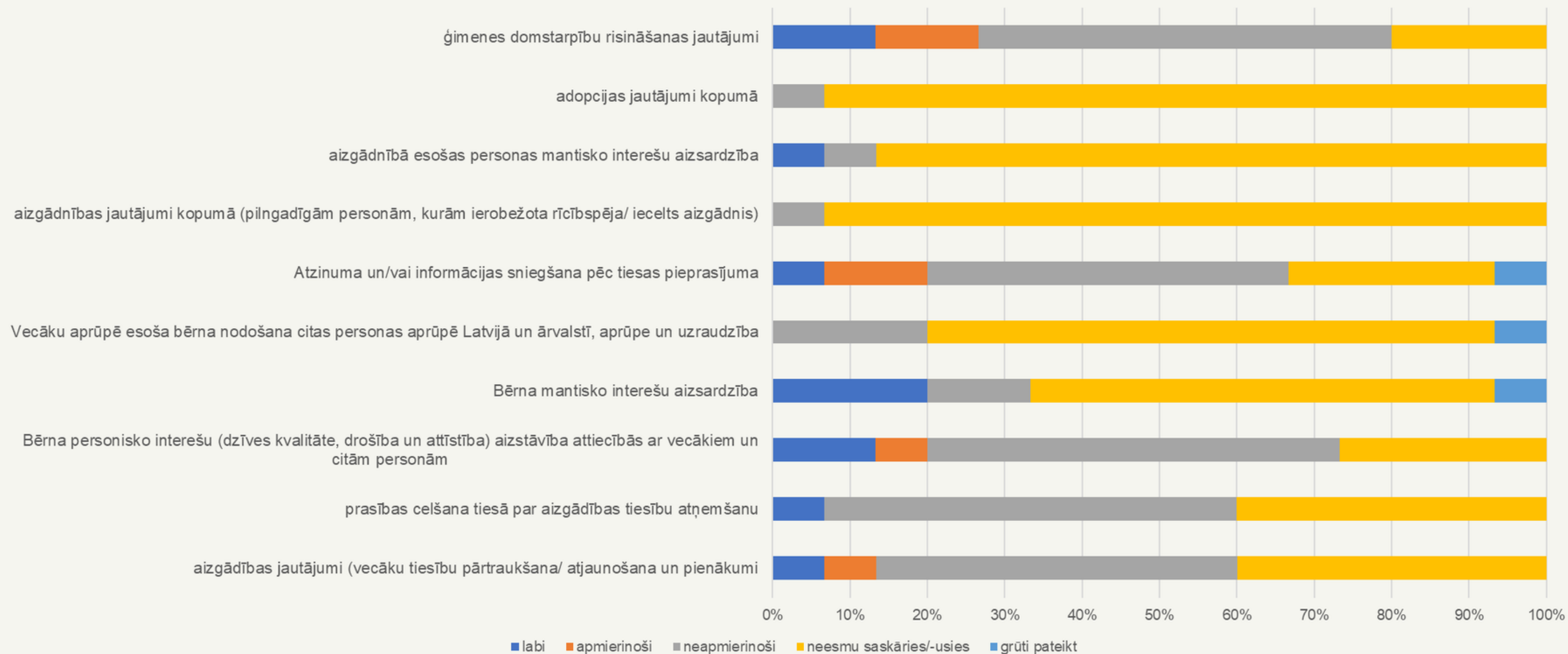
SADARBĪBAS ASPEKTU VĒRTĒJUMS

Lūdzu, novērtējiet savu sadarbību 2025.gadā ar Rīgas bāriņtiesu šādos aspektos vai
jautājumu risināšanā:
Respondenti (bāze=15)

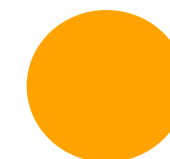
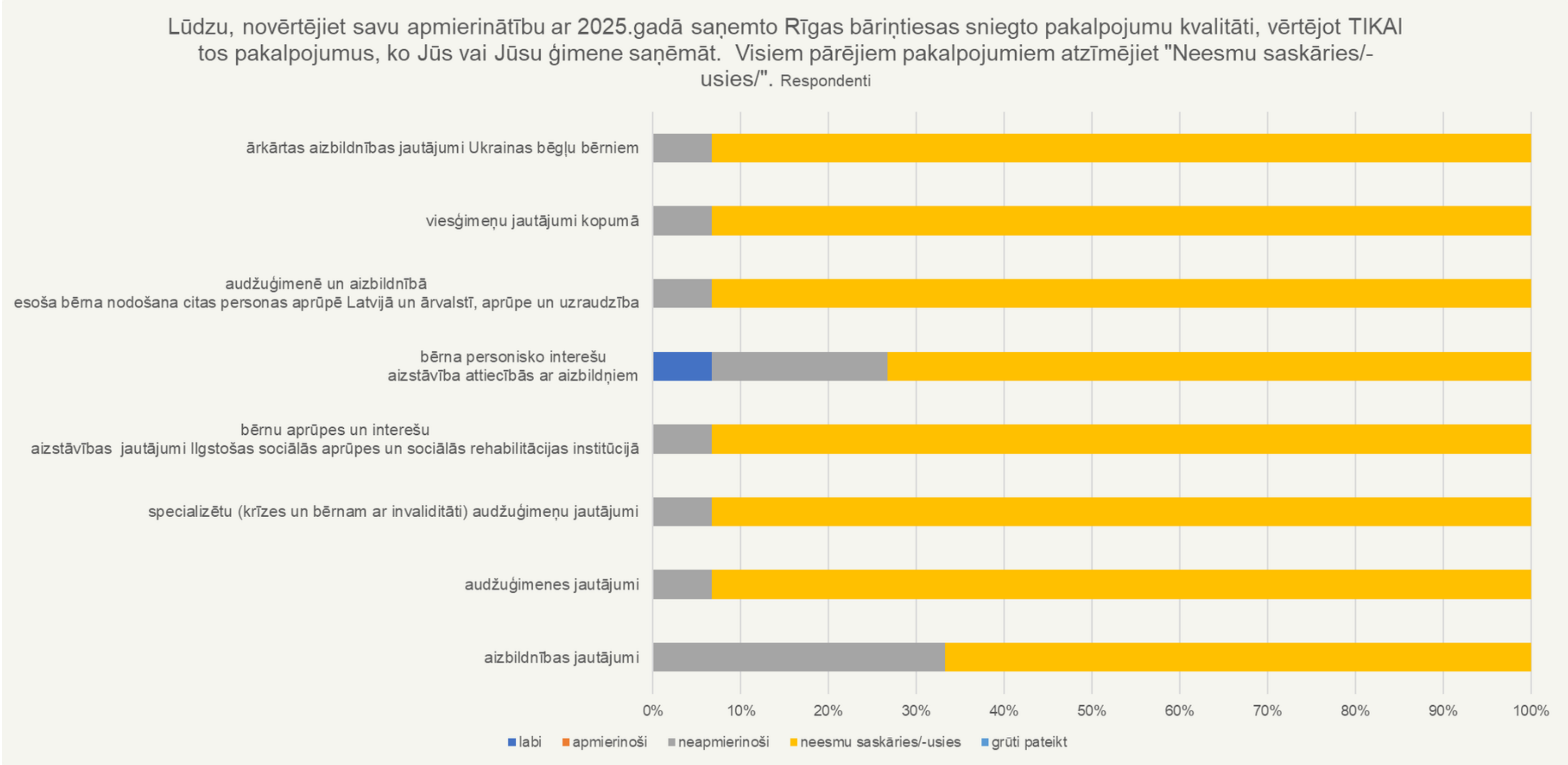


PAKALPOJUMU KVALITĀTES VĒRTĒJUMS

Lūdzu, novērtējiet savu apmierinātību ar 2025.gadā saņemto Rīgas bāriņtiesas sniegto pakalpojumu kvalitāti, vērtējot TIKAI tos pakalpojumus, ko Jūs vai Jūsu ģimene saņēmāt. Visiem pārējiem pakalpojumiem atzīmējiet "Neesmu saskāries/-usies/". Respondenti



PAKALPOJUMU KVALITĀTES VĒRTĒJUMS



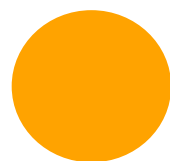
01

Darbinieku kompetence, profesionalitāte, attieksme

- Profesionālā kompetence un zināšanas.
- Ētika, cieņpilna attieksme un komunikācijas kultūra.
- Vadības darba un organizācijas kultūras vērtējums.

02

Lēmumu kvalitāte un bērna interešu ievērošana



- Bērna viedokļa un speciālistu atzinumu ņemšana vērā.
- Objektivitāte un neitralitāte vecāku strīdos.
- Risku, vardarbības un manipulācijas situāciju izvērtēšana.

03

Sadarbības pieredze un uzticēšanās

- Klientu pieredze sadarbības procesā.
- Uzticēšanās iestādei un tās darbam.
- Atbalsta vai kritikas izpausmes par bāriņtiesas lomu kopumā.

Paldies par atsaucību!

Priecāsimies par iesaistīšanos arī citās
mūsu organizētajās aptaujās, jo klientu
atbildes palīdz mums uzlabot
pakalpojumu sniegumu un komunikāciju
ar klientiem!